

Informativa resa ai sensi dell'art. 13 -14 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR - General Data Protection Regulation)

Centralino Aida

Il Titolare del trattamento dei dati è ST CORPORATE S.R.L. con sede legale in CORSO DUCA DEGLI ABRUZZI 53, TORINO (TO), 10129 C.F. 10132610014
Telefono: 011 9943761
Mail: privacy@stcorporate.it

Finalità e base giuridica.

“**Aida**” è un centralino telefonico dotato di intelligenza artificiale generativa, tramite il quale potrà chiedere di prendere un appuntamento con una determinata persona della ST Corporate s.r.l., o di anticipare una questione per la quale si richiede di parlare con il personale di Studio.

Il trattamento dei dati personali effettuati da ST Corporate S.R.L. tramite questo particolare centralino telefonico avrà per oggetto i dati di contatto presenti nella rubrica, oltre ai suoi dati personali generici (nome, cognome, indirizzo e organizzazione di lavoro). Aida è in grado di riconoscere la voce di chiunque interloquisca con lei, e di fornire una risposta a seconda di quanto le venga detto.

Durante la conversazione telefonica, la sua voce sarà registrata per “trasformare” quanto da lei detto in un file di testo, che verrà utilizzato quale input per dialogare con Aida.

La traccia audio e la sua trascrizione saranno ospitate all'interno del server aziendale di ST Corporate s.r.l. per il tempo strettamente necessario ad essere utilizzate dal personale incaricato alla gestione della sua richiesta e della manutenzione del centralino. Successivamente, saranno oggetto di cancellazione.

Dialogare con Aida comporta essere soggetti ad un trattamento automatizzato, i quanto i suoi dati personali, con particolar riferimento alle sue richieste, devono essere processati dall'Intelligenza Artificiale su cui è basato il centralino: Chatgpt 3.5.

Nel contesto specifico, le decisioni che potranno essere prese da Aida saranno quelle di inoltrare la chiamata al membro dello staff da lei richiesto e, in caso di indisponibilità, anticipare il motivo della chiamata.

Ai sensi dell'articolo 22, paragrafo 2, lettera a) del GDPR, il trattamento automatizzato, consistente nell'interlocuzione con il centralino Aida si fonda sulla necessità di eseguire un contratto di cui lo ST Corporate è titolare del trattamento. Lei ha il diritto in qualunque momento di richiedere l'intervento di un essere umano. Qualora esprimesse tale richiesta, Aida provvederà ad inoltrare la chiamata alla segreteria.

Aida svolge principalmente una funzione di segreteria telefonica, prenotazione appuntamenti e promemoria nei confronti dei clienti per l'invio della documentazione necessaria ad ST Corporate per dare esecuzione al contratto.

Una volta che Aida inoltrerà la chiamata allo staff di ST Corporate, le operazioni di registrazione della chiamata avranno fine.

Qualora la chiamata avesse caratteri di particolare sensibilità, coinvolgendo i c.d. dati particolari (elenco) Quali ad esempio la comunicazione di malattie, la richiesta di consulenze inerenti invalidità, pensioni di reversibilità, comunicazioni di ... Si consiglia di limitare la comunicazione di informazioni dettagliate ad Aida, e di limitarsi ad un oggetto generico.

Si evidenzia infine che il trattamento dei dati e delle informazioni realizzato tramite Aida è finalizzato agli ulteriori trattamenti che vengono posti nei confronti dei clienti e dei fornitori, alla cui informativa si fa rinvio. L'informativa può essere consultata al seguente link: <https://www.stcorporate.it/wp-content/uploads/2023/09/0.10.1-Informativa-privacy-per-i-clienti-ST-CORP.pdf>

Finalità	Base giuridica interessi legittimi	Periodo o criteri di conservazione
Adempimento degli obblighi contrattuali e precontrattuali e corretta esecuzione del Contratto, comprensiva dello scambio di corrispondenza (anche in formato elettronico) e dell'organizzazione di riunioni ed incontri	(art.6 co.1 lett. b) Reg. Europeo 679/2016) Esecuzione di un contratto o di attività precontrattuali	Tempi compatibili con i periodi di conservazione e detenzione dei documenti di natura fiscale associati alle varie transazioni
Adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, disposizioni delle Autorità di Vigilanza, ovvero per dare esecuzione ad obblighi in materia di prevenzione di riciclaggio e finanziamento del terrorismo ed ulteriori illeciti penali	(art.6 co.1 lett. c) Reg. Europeo 679/2016) Obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento	I dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la sua conclusione, fino al termine della prescrizione legale purché il rapporto non si rinnovi nuovamente
Esercizio dei propri diritti e prerogative e gestione del contenzioso	(art.6 co. 1 lett. f) Reg. Europeo 679/2016) Legittimo interesse del titolare del trattamento	I dati personali saranno conservati, in generale, fintanto che perdurano le finalità del trattamento
Finalità di contatto e mantenimento dei rapporti e delle relazioni, anche al di là degli obblighi contrattuali, ad es. per inviti ad eventi ed incontri promossi ed organizzati dalla scrivente	(art.6 co. 1 lett. f) Reg. Europeo 679/2016) Legittimo interesse del titolare del trattamento	I dati personali saranno conservati, in generale, fintanto che perdurano le finalità del trattamento sulla base del legittimo interesse del titolare, a condizione che non prevalgono gli interessi o i diritti e le libertà dell'interessato

Diritto di reclamo all'autorità di controllo. Il soggetto interessato ha diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo (Per l'Italia: Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it).

Diritti degli interessati. Potranno, in qualunque momento, essere esercitati i loro diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, assenza di processi di decisione automatizzati) quando previsto nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15- 20 del Regolamento Europeo 679/2016 disponibili al seguente [Link](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT#d1e2168-1-1) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT#d1e2168-1-1>); attraverso l'invio di una richiesta e-mail all'indirizzo privacy@stcorporate.it



Trasferimento dei dati in un Paese terzo o ad un'organizzazione internazionale. Il trattamento avverrà prevalentemente in Italia e UE, ma potrebbe anche svolgersi in paesi extra-UE ed extra-SEE qualora ritenuto funzionale all'efficiente assolvimento delle finalità perseguite nel rispetto delle garanzie a favore degli interessati.